

GHID PENTRU PROFESORI

Construcția unui curs în Moodle



Cosmin Herman, Mihai Jalobeanu, Roza Dumbrăveanu, Anca Mustea, Ioan Virag

2.5. COMUNICARE

2.5.1. Comunicare Sincronă

Chat-ul permite participanților să aibă o discuție sincronă în timp real. Profesorul trebuie să creeze mai întâi o cameră de discuții, pentru care precizează momentul când așteaptă să se logheze studenții. Sesiunea se poate repeta pe parcursul cursului, sau poate avea loc o singură dată.

Fereastra de editare a unui chat permite în secțiunea **General** să specificăm:

- **numele camerei de discuții;**
- un **text introductiv** care este bine să ofere instrucțiuni privind desfășurarea acestei activități;
- **ora de începere a următoarei sesiuni;**
- cum dorim să aibă loc **repetarea sesiunii** (aici putem alege între a repeta sesiunea zilnic/săptămânal la aceeași oră, a nu o repeta sau a păstra mereu camera deschisă și a nu afișa ora la care au loc conversațiile);
- perioada pentru care putem salva o transcriere a mesajelor, la **Salvează sesiuni anterioare;**
- dacă **toți utilizatorii pot vizualiza** jurnalele de conversație.

La secțiunea **Setări generice module** putem stabili:

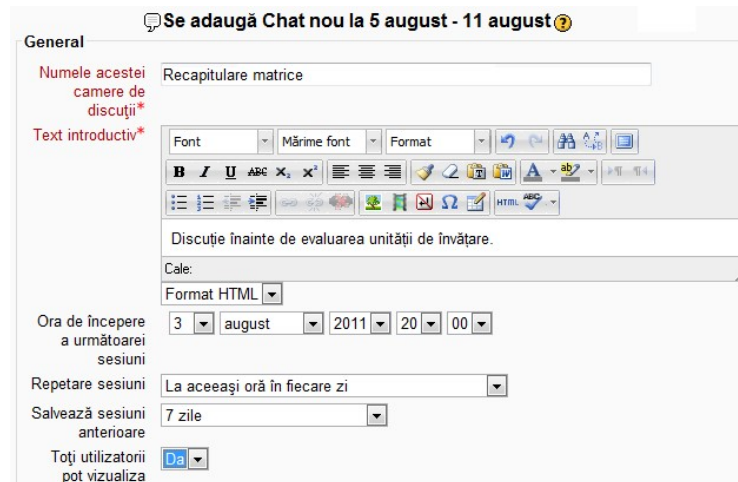
- **mod grupuri** (setare care se ignoră dacă a fost stabilită la nivelul cursului);
- dacă activitatea este **vizibilă** pentru studenți sau nu;
- **număr ID** pentru identificarea activității în vederea calculării notelor.

La apăsarea butonului **Salvează și revino la curs** observăm cum numele chat-ului a devenit un link pe pagina cursului. În același timp, în calendar s-au creat marcaje pentru a atrage atenția asupra acestei activități.



Fig. 81. Activitatea chat pe pagina cursului

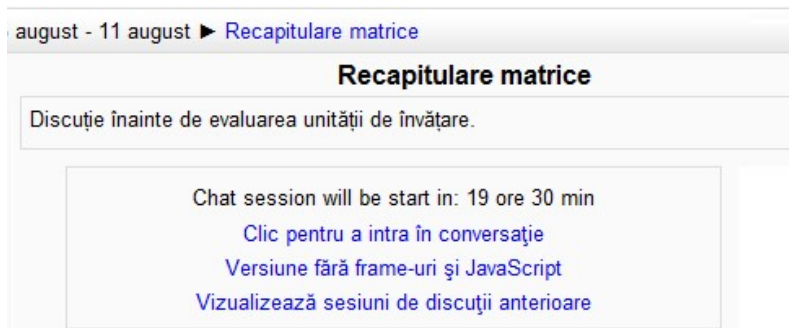
Cursanții pot accesa oricând chat-ul, nu doar la momentul stabilit. Ei pot să comunice cu ei înșiși sau cu alți cursanți care sunt logați.



The screenshot shows the 'General' tab of a Moodle chat creation form. At the top, it says 'Se adaugă Chat nou la 5 august - 11 august'. The form includes a text input for the chat name, currently 'Recapitulare matrice'. Below this is a rich text editor for the introductory text, with a toolbar containing various formatting options like bold, italic, underline, and font color. The introductory text field contains 'Discuție înainte de evaluarea unității de învățare.' There are also dropdown menus for the start date and time (3 august 2011 20:00), a dropdown for the repetition frequency ('La aceeași oră în fiecare zi'), and a dropdown for the number of previous sessions to save ('7 zile'). A 'Da' button is visible at the bottom left for allowing all users to view the chat.

Fig. 82. Crearea unui chat

Atunci când dorim să participăm la un chat, trebuie să alegem între cele două versiuni ale acestei activități (cea obișnuită și cea fără frame-uri și JavaScript).



The screenshot shows the chat selection interface. At the top, it says 'august - 11 august ► Recapitulare matrice'. Below this is a section titled 'Recapitulare matrice' with a text input field containing 'Discuție înainte de evaluarea unității de învățare.' Below the text input is a box containing the following text: 'Chat session will be start in: 19 ore 30 min', followed by three blue links: 'Clic pentru a intra în conversație', 'Versiune fără frame-uri și JavaScript', and 'Vizualizează sesiuni de discuții anterioare'.

Fig. 83. Alegerea unui tip de chat

Dacă urmăm link-ul **Click pentru a intra în conversație**, vom folosi versiunea obișnuită de chat. Aceasta prezintă la baza ferestrei o casetă de text pentru introducerea mesajului, care se trimite oricui este logat la chat, la apăsarea tastei **Enter** sau a butonului **Send**. Fereastra de chat se actualizează periodic, la fiecare 5 secunde.

Versiunea fără frame-uri și JavaScript permite tastarea mesajului într-o casetă de text și trimiterea acestuia la apăsarea butonului **Trimite**.

Dacă urmăm link-ul **Vizualizează sesiuni de discuții anterioare** și ulterior link-ul **Listează toate sesiunile**, vom putea vedea toate sesiunile. Fiecare dintre ele poate fi vizualizată sau ștersă.

Selectând **Participanți** din blocul **Navigation** aflat în partea stângă a ecranului, se pot vedea toți participanții la chat.

2.5.2. Comunicare Asincronă

Forumul este un instrument pentru discuții asincrone. Profesorul poate solicita tuturor studenților înscriși la curs să se înregistreze la un forum; astfel aceștia vor primi prin email înștiințări la apariția fiecărui nou post și vor putea comunica oricând între ei și cu profesorul.

Fiind o comunicare asincronă, cursanții au timp să își gândească mai bine răspunsul și sunt mai puțin presați de timp. Mulți cursanți preferă să se exprime pe un forum, decât să vorbească la ore în clasă. În special cursanții cu dizabilități de comunicare, sau cei timizi, sau care nu stăpânesc bine limba, cei care se tem să nu greșească, au astfel șansa să se gândească atât cât au nevoie pentru a formula un enunț de care să fie mulțumiți.

În Moodle 2.0 există 5 tipuri de forumuri:

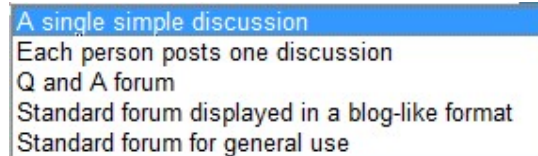


Fig. 84. Tipuri de forum în Moodle

Primul permite crearea unei singure discuții la care poate răspunde oricine. Al doilea permite oricărui elev să posteze o singură discuție la care poate răspunde oricine. Al treilea cere ca fiecare student să posteze propria sa intervenție înainte de a putea vedea contribuțiile celorlalți. În al patrulea fiecare poate începe în orice moment o discuție, iar topicurile sunt afișate ca într-un blog. Ultimul este un forum de tip mai vechi, în care oricine poate iniția oricând o discuție.

Atunci când inițiem crearea unui forum, în secțiunea **General** trebuie să îi precizăm numele, să decidem de ce tip dorim să fie și să oferim o scurtă descriere a sa.

La **Subscription mode** trebuie să alegem un mod de a subscrie.

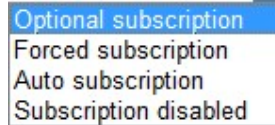


Fig. 85. Moduri de subscriere

Primul mod permite participanților să aleagă dacă subscriu la forum. În al doilea mod participanții subscriu automat și nu pot să renunțe la aceasta. În al treilea mod participanții subscriu automat la început, dar ulterior pot renunța. Ultimul mod nu permite subscrierea.

Se urmărește citirea intervențiilor pe acest forum? poate avea trei valori: **opțional** (participanții pot alege dacă se abonează sau nu la primirea mesajelor), **activat** (abonarea este activată) și **dezactivat** (abonarea este dezactivată).

La **Dimensiune maximă atașament** precizăm dimensiunea maximă a fișierului ce poate fi atașat la un post pe forum.

La **Maxim number of attachments** precizăm numărul maxim de fișiere ce pot fi atașate la un post pe forum.

În secțiunea **Stabiliți limită pentru blocare** se pot lua anumite măsuri pentru ca un student să nu trimită prea multe postări într-o perioadă scurtă.

La **Interval de timp pentru blocare** precizăm o durată, de la o zi până la o săptămână, dacă dorim să putem bloca studenții, sau **nu bloca** în caz contrar.

La **Stabiliți limită pentru blocare** precizăm numărul maxim de postări pe care le poate efectua un student în perioada de timp precizată anterior.

Numărul maxim de mesaje înainte de atenționare reprezintă după câte postări se trimite cursanților un avertisment.

În secțiunea **Ratings** putem preciza care sunt rolurile care permit operația de evaluare.

Agregate type stabilește cum vor fi combinate evaluările pentru a obține nota finală din catalog. Alegem **No ratings** doar dacă activitatea nu va apărea în catalog.

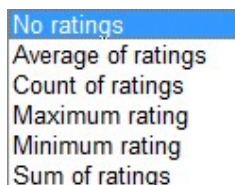


Fig. 86. Moduri de calcul a notei din catalog

Restrict ratings to items with dates în this range permite să limităm evaluarea posturilor doar la cele publicate într-o anumită perioadă.

Fig. 87. Crearea unui forum

După operația de salvare, forumul va apărea ca un link pe pagina cursului. Profesorul care a creat un forum trebuie ca ulterior să îl gestioneze. În primul rând este bine să informeze studenții cât de des (zilnic, săptămânal etc.) va intra pe forum și va răspunde la mesajele lor. Trebuie să stabilească și niște reguli de comportament privitoare la limbaj, la subiectele abordate și altele. Studenții trebuie ajutați să înțeleagă diferența dintre un forum social și unul academic. Calitatea postărilor cursanților poate fi influențată și de notele primite la evaluarea acestora. În cele din urmă, dacă situația scapă de sub control, profesorul poate șterge posturile nedorite de pe forum.

Atunci când un fir de discuție devine foarte lung, el poate fi arhivat și mutat într-un forum, special creat în acest scop, de obicei la începutul sau la finalul cursului. Pentru aceasta se alege **Mută această discuție în...**, aflat în partea dreaptă sus a unui fir de discuție, apoi se apasă butonul **Mută**, după cum se poate vedea în figura anterioară. În locul discuției mutate, se poate pune un post nou, cu un sumar al acesteia.

O altă practică benefică este de a stabili câte un mic grup de studenți moderatori pentru fiecare forum sau discuție. Acești studenți trebuie să se pregătească bine pentru a stăpâni subiectul și a răspunde la

întrebările de bază. Lor li se poate permite să evalueze posturile colegilor lor, să arhiveze firele de discuție și să scrie rezumatele pentru acestea.

Unii profesori sunt de părere că dezvoltarea inteligentă a oportunităților de discuție și o bună moderare a acestora sunt mai importante pentru succesul unui curs decât conținutul său static. Massachusetts Institute of Technology oferă sute de cursuri spre a fi descărcate gratuit pe internet, deoarece consideră că valoarea educației oferită de această instituție nu constă în conținut, ci în interacțiunea dintre studenți și instructori. Forumurile Moodle reprezintă instrumentul care ne poate ajuta să oferim aceeași valoare cursurilor noastre. Nu este suficient să creăm un forum pentru ca studenții să participe. Este foarte important ca la început să postăm o întrebare pentru „spargerea gheții”, concretă, incitantă și fără timp limită pentru răspuns.

Scopul principal al participării studenților la forum este ca ei să își însușească cerințele cursului. De aceea este important să le oferim șansa ca pe forum să practice o abilitate, să colaboreze la un proiect sau să creeze resurse pentru alții. Profesorul însuși trebuie să acorde importanță activității pe forum. Poate citi și discuta în clasă, frontal, postările care au fost mai interesante, sau chiar, să extragă aleator, din toate postările existente, pentru a fi evaluate. Dedicând în fiecare oră câteva minute acestei activități, profesorul le arată cursanților că le apreciază contribuția.

Profesorul trebuie să aibă o strategie de notare foarte bine definită și să mențină un echilibru între contribuțiile calitative și cele cantitative. Este bine să încurajăm studenții, oferindu-le puncte pentru participare, dar nota maximă să o acordăm doar pentru răspunsurile cu adevărat de calitate. Moodle ne ajută, prin instrumentele de care dispune, să administrăm forumuri cu sistem de notare.

Pentru cursurile care se desfășoară doar online, la distanță, fără ca studenții să se întâlnească, este bine să creăm și un forum social, în care aceștia să se poată cunoaște comunicând liber, fără teama că vor fi notați sau strădania de a spune doar lucruri inteligente.